

Algemene Voorwaarden

Partnergemeenten

Onder partnergemeenten verstaat **TOON** die gemeenten die financieel bijdragen in de organisatie **TOON**. Dit zijn de gemeenten Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Alblasserdam, Nieuw-Lekkerland, Graafstroom, Liesveld, Zederik, Giessenlanden, Leerdam, Lingewaal en Woudrichem.

Regio

De regio, die **TOON** als haar werkgebied beschouwt, bestaat uit de gemeenten als benoemd onder Partnergemeenten. Dit gebied wordt ook aangeduid als de Alblasserwaard en Vijfheerenlanden. Woudrichem is deel van het Land van Heusden en Altena.

Vakanties

TOON volgt de vakantieregeling voor het voortgezet onderwijs van de gemeente Gorinchem.

In het vakantierooster (zie www.toonjetalent.nl) zijn de data vermeld waarop **TOON** gesloten is en er dus geen lessen of cursussen worden gegeven.

Stagiaires

Het is mogelijk dat de lessen of cursussen worden bijgewoond of gegeven door een hospitant, stagiaire of vakstudent. Dit gebeurt altijd onder leiding van een **TOON**-docent.

Minderjarige leerlingen

Als de leerling minderjarig is, dient de inschrijving door de ouder/verzorger ondertekend te worden.

Gebruik gegevens

Naam, adres en woonplaats kunnen, in voorkomende gevallen, doorgegeven worden aan organisaties die gerelateerd zijn aan het werkveld van **TOON**

Gebruik fotomateriaal

Het is mogelijk dat er tijdens de les of cursus foto's worden gemaakt door een fotograaf van **TOON**. Deze foto's kunnen worden gebruikt in brochures of voor andere publicitaire doeleinden van **TOON**. Indien je hiertegen voorafgaand aan het lesjaar/de cursus geen schriftelijk bezwaar aantekent (**TOON**, Boerenstraat 11a, 4201 GA, Gorinchem (info@toonjetalent.nl), onder vermelding van de cursus of les waaraan jij of jouw pupil deelneemt) gaan wij er vanuit dat je hiermee, na ondertekening van het inschrijfformulier, akkoord gaat.

Klachten

Officiële klachten kun je schriftelijk indienen bij **TOON**, Boerenstraat 11a, 4201 GA, Gorinchem (info@toonjetalent.nl). Je krijgt per omgaande een ontvangstbericht en je klacht wordt binnen zes weken behandeld.

Aansprakelijkheid

TOON zal zoveel als mogelijk doen om diefstal te voorkomen. **TOON** is echter niet aansprakelijk voor het zoekraken van kledingstukken of b.v. instrumenten. Het is raadzaam om, indien men een kledingstuk weghangt in een openbaar toegankelijke ruimte, geen geld e.d. in de zakken achter te laten.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen na ontvangst van de nota. Desgewenst kunt u in vier termijnen betalen.

Prijzen

Vanaf het nieuwe seizoen wordt er over alle cursusprijzen 19% BTW gerekend. Voor de muziekcursussen was dit al het geval, maar nu geldt dit ook voor de cursussen beeldend en dans. Concreet betekent dit dat voor cursisten van 21 jaar en ouder 19% BTW in rekening wordt gebracht op alle cursusprijzen. Alle cursisten onder 21 jaar blijven vrijgesteld van BTW. Alle cursussen zijn exclusief BTW, tenzij het anders vermeld staat.

Restitutie van lesgeld

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten de regio (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
- c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling en management van **TOON**);
- d) lesuitval van meer dan drie lessen (Muziek en Dans) veroorzaakt door of vanwege **TOON** (vanaf de vierde les vindt restitutie plaats);

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden ingediend t.a.v. lesgeldadministratie, Boerenstraat 11a, 4201 GA, Gorinchem (karin@toonjetalent.com).

Voor de onder d) genoemde situatie vindt aan het einde van het jaar automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

Voorwaarden TOON Korte Cursussen

Wanneer je inschrijft voor een korte cursus (cursussen tot max. 30 bijeenkomsten per jaar), dan heb je te maken met de voorwaarden korte cursussen.

Restitutie cursusgeld

De cursusovereenkomst eindigt met de laatste les van de cursus. Als je lessen mist of je stopt tussentijds worden de niet gevolgde lessen niet vergoed. Als **TOON** in gebreke blijft één of meer lessen te verzorgen, worden deze ingehaald; zo niet, dan wordt het overeenkomstige cursusbedrag terugbetaald.

Annulering

Uitsluitend schriftelijk, met opgaaf van reden, te zenden aan lesgeldadministratie, Boerenstraat 11a, 4201 GA, Gorinchem. Na beoordeling wordt bepaald of het cursusgeld gerestitueerd wordt. Bij annulering wordt € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Voorwaarden TOON Jaarcursussen

Schrijf je in voor muziek- of dansles? Dan heb je te maken met de voorwaarden jaarcursussen muziek en dans.

Regels lesovereenkomst

De lesovereenkomst treedt in werking nadat je geplaatst bent in de gewenste les. De inschrijving is voor een jaar en blijft net zolang geldig totdat je de lesovereenkomst schriftelijk hebt opgezegd. Je hebt elk nieuw cursusjaar garantie op plaatsing. Deze garantie geldt uitsluitend voor de gekozen jaarcursus en is niet van toepassing op de overige aspecten van de cursus zoals, lesadres, docent, lesdag en lestijd.

In verband met het vernieuwde muziekplan kun je in het cursusjaar 2011-2012 eenmalig uitschrijven per 1 november 2011.

Opzeggen

Opzeggen van de lesovereenkomst moet altijd schriftelijk gebeuren, met vermelding van reden, gericht aan **TOON** t.a.v. lesgeldadministratie, Boerenstraat 11a, 4201 GA Gorinchem. Opzeggen is alléén mogelijk per volgend lesseizoen. Je opzegbrief moet vóór 15 mei door **TOON** zijn ontvangen. Op andere tijdstippen is opzeggen niet mogelijk. In bijzondere gevallen kan **TOON** de lesovereenkomst eenzijdig opzeggen.

Vervanging docent

TOON verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent zoveel mogelijk te beperken. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten tot tussentijdse opzegging of restitutie ontlenen.

Voorwaarden muzieklessen

TOON stelt zoveel mogelijk inwoners van onze partnergemeenten in de gelegenheid muziekonderwijs te volgen.

De lesgeldtarieven voor instrumentale lessen zijn alleen geldig voor inwoners van deze gemeenten. Voor mensen van buiten onze regio wordt een hoger tarief berekend.

Voorwaarden danslessen

Voor danslessen volg je eerst vrijblijvend een proefles. Je kunt op het inschrijfformulier aangeven dat je nog geen proefles hebt gevolgd. De administratie neemt dan contact met je op voor het maken van een afspraak voor een proefles.

In gebreke blijven

Bij in gebreke blijven van betaling worden de kosten van invordering en de wettelijke incassorente bij de klant in rekening gebracht.